

ANDERS, SOM ER BLIND, FORTÆLLER OM AT BRUGE INTERNETTET

Anders fortæller og viser hvordan, han bruger nettet uden at kunne se. DRs radioservice Bonanza og Københavns kommunes website kk.dk testes for hvor tilgængelige de er for blinde. Anders viser, hvordan han bruger hjælpeprogrammet JAWS til at få læst tekst på sitene op. Han kan slet ikke afspille programmerne på Bonanza, mens han kan finde rundt på kk.dk, men ikke se alt, da noget information ligger i billeder.

Anders: "Jeg hedder Anders, jeg er 26 år gammel, og så er jeg født blind, og jeg kan heller ikke se lys. Jeg bruger internettet rigtig meget, fordi jeg synes, det er vigtigt at selvom, jeg er blind, så kan jeg klare så mange ting som muligt selv. Det betyder, at jeg går på netbanken og jeg sender emails - lige som alle andre. Jeg går på Facebook og Messenger".

Julie: "Hvilke hjælpemidler bruger du, når du er på nettet?".

Anders: "JAWS - Job Access With Speech. Det er en skærmlæser, der går ind og tager det, der kommer på skærmen og omsætter det til tale, og så til det, der hedder Braille - altså punktskrift".

Julie: "Gå ind på dr.dk/bonanza og afspil et radioprogram. Vi har en masse udsendelser her. Jeg gætter på, at det er links til TV-udsendelser. (JAWS læser op) Men jeg vil godt finde noget, der har med radio at gøre, så jeg er simpelthen nødsaget til fra starten af at sætte mig ind i, hvordan pokker er siden her bygget op. Der er et link her, hvor JAWS siger: void parentes nul parentes slut. Det siger mig absolut ingenting, om hvad det er. Danmarks Radio har ikke lavet Bonanza tilgængelig således, at jeg kan finde ud af, hvad det faktisk er, jeg søger efter. Så har jeg et link, der bare hedder et nummertegn. Det er jo ikke godt at vide, om det er et søgelink eller hvad det er. Så jeg bliver bare nødt til at... (JAWS læser op) Hov! Radio. Normalt burde der jo så være en knap, hvor du burde kunne sige OK til - at jeg vil kun finde radio. Men det er der ikke her. Jo, det kan godt være, at den er der... Se, der siger skærmlæseren absolut ikke noget. Jeg tror, det er, fordi knappen er så grafisk som den overhovedet kan være. (JAWS læser op) Fik jeg mon trykket på den? Jo, det gjorde jeg. Men har den fundet noget, der har med radio at gøre? Det her har jeg eddermame svært ved. Jeg plejer normalt godt at kunne lide at høre gamle udsendelser, men det her kan jeg stort set ikke, fordi jeg kan ikke finde rundt i de udsendelser, der er. Og det er jo ekstremt pinligt det her - at Danmarks Radio laver sådan noget, ja - gedemøg".

Julie: "Gå ind på Københavns Kommunes site og find reglerne for at få et nyt pas. I modsætning til DRs hjemmeside har vi her en knap, hvor at vi dog kan finde ud af, at vi kan søge. (JAWS læser op) Okay, her kan jeg lige så godt give op med at søge, fordi jeg får så mange muligheder. Nå... Så jeg bliver nødt til nu at gå ind fra forsiden af. Jeg vil starte med at gå ind i Borger. Hov, nu kan jeg jo se der netop er et link, der hedder Pas. Så tager vi Pas. Her nedenfor har du en oversigt over, hvad du skal medbringe, når du henvender dig i et Borgerservice-center. Et vellignende foto, der lever op til de nyeste retningslinjer for pasfoto. Det var jo godt. Her vil jeg jo godt ind, for jeg har et gammelt pasfoto at ligge derhjemme. Men det tog jeg altså for næsten otte år siden. Kan jeg bruge det endnu mon? Hov! Jamen, jeg ser et link, hvor der står plakat, der viser kravene til pasfoto: format, kvalitet, motiv, briller og hovedbeklædning. Andet ser jeg faktisk ikke. Jeg kan jo ikke se, hvad jeg skal have med. Jo, jeg kan se at jeg skal have briller på. Det har jeg så nu. Men jeg kan jo ikke se om, jeg skal have tørklæde om hovedet for eksem-

Sensus

Specialister i tilgængelighed

pel. Download pjece. Det lyder jo spændende, fordi hvad er det, jeg kan downloade her? Hov, download siger den som et grafisk billede. (JAWS læser op) Københavns Borgerservice inden du rejser. Jeg er lidt i tvivl om jeg egentlig downloader, eller om jeg bliver henvist til Københavns Borgerservice, fordi det kan jeg ikke se. Umiddelbart vil jeg jo mene, at jeg bliver henvist til Københavns Borgerservice, hvor jeg kan læse om, hvad jeg skal gøre inden, at jeg rejser. Fordi linket fortæller mig jo ikke, at jeg downloader... (JAWS læser op) Der er et link, der hedder download. Men det er jo et billedlink. Så må vi prøve at tage linket her nedenunder. Hov, nu skete der noget. (JAWS læser op) Den ser faktisk meget meget fin ud. Vil du være sikker på, at dit foto opfylder kravene, kan du gå til en fotohandler. Det står der blandt andet i Pdf-filen".

Julie: "Hvad synes du om de websites, du lige har besøgt?".

Anders: "Bonanza var ikke noget, at jeg som blind kan bruge til noget. Og det synes jeg er ret ærgeligt, fordi jeg vil jo gerne lige som alle andre have mulighed for at gå ind og høre, hvad DR gemmer på. Det samme hvad angår Pdf-filer. Det synes jeg også, er irriterende, fordi der er jeg meget ude for, specielt fra de offentlige myndigheder - kommunerne, bankerne, skat - at jeg grundet det at grundet det at Pdf-filen ikke er lavet tilgængeligt, jamen, så kan jeg ikke læse den. Den her Pdf-fil, som vi fandt, virkede så med tale. Og det er jeg glad for, fordi så kan jeg også se, hvis jeg skal have pas-foto med, hvilke krav der er".

Julie: "Har du noget at sige til dem, der laver websites?".

Anders: "Jeg ved godt, at der er rigtig mange ting at skulle sætte sig ind i. Jeg ved godt, at det ikke altid er lige nemt. Men I skal bare vide: laver I det ikke ordentligt, afskærer I rigtig mange mennesker fra selv at kunne klare tingene".

Der er ca. 25.000 blinde og stærkt svagtsynede i Danmark, ifølge Dansk Blindesamfund.