

På vej mod en ny generation af hjælpemidler. Pronto!

Af Lars Ballieu Christensen, rådgiver, Ph.D., cand.comm. (lbc@sensus.dk)

En søgning på Google efter *mobile teknologier* giver 46.800 hits. Mobile løsninger i form af SmartPhones, PDA'er, iPods og 3G videotelefoner er populære og vinder frem blandt såvel erhvervskunder som private. For SmartPhones og PDA'ernes vedkommende synes drivkraften bag salget ikke så meget at være gadget-effekten, men snarere at de små lommecomputere indeholder en række ganske praktiske muligheder: Synkronisering med kalender og kontaktpersoner fra PC'en, mulighed for at læse og sende emails på ferien, satellit-navigation, MP3 afspiller, diktafon, ...

Brugerne og leverandørerne har ikke været sene til at se potentialet i de mobile teknologier. Der gik ikke længe før SMS-tekstbeskeder blev taget i brug mellem døve børn og deres forældre, og det samme skete med de mobile videotelefoner. Tilsvarende oplever vi for tiden, at hjælpemiddelproducenterne kigger i retning af lommecomputerne som platform for de næste generationer af IT-baserede hjælpemidler. Årsagerne ligger lige for: Kravene til funktionalitet og kvalitet i produkter og tjenester er simpelthen blevet for høje til at de kan honoreres ved hjælp af tidligere tiders proprietære løsninger. Dertil kommer, at de mobile teknologier rummer en lang række implicite hjælpemidler, herunder eksempelvis GPS-navigation, strengkode-til-tale og tekst-til-tale og videotelefoni.

Pronto! fra den tyske leverandør Baum er et eksempel på et produkt, der er baseret på en almindelige PDA. Der er tale om en meget kompakt punktskriftcomputer, som virker gedigen og gennemtænkt i sit design. Pronto! ligefrem "oser" af lækkert tysk design, og man er ikke umiddelbart nervøs for om den kan overleve at ligge i tasken hos et blindt barn i 1. klasse. Med sine 18 punktceller, 8-punkt punktskriftastatur, indbyggede talesyntese, Bluetooth, MP3 spiller, diktafon og en lang række programmer er der tale om et særdeles effektivt hjælpemiddel for blinde og døvblinde brugere. Operativsystemet på Pronto! er Microsoft Windows CE og man synkroniserer med sin computer ved hjælp af Microsoft ActiveSync.

Pronto! er altså et langt stykke hen ad vejen baseret på standardkomponenter. Desværre har folkene bag Pronto! valgt ikke at gå hele vejen. I stedet for at udstyre Pronto! med en generel skærmlæser til Windows CE, har man besluttet at udvikle sine egne programmer til eksempelvis tekstbehandling, kalender og adressebog. Det betyder naturligvis at programmerne er lette at anvende selv uden et pegeredskab. På den anden side udelukker det brugeren fra at vælge blandt de mange kommercielle og gratis PDA-programmer og andre PDA-produkter, som findes på markedet. Selv om Baum utvivlsomt vil gøre meget for at forsøge at følge med og udvikle Pronto! i takt med markedet, vil antallet af programmer og programmernes kvalitet altid være begrænsede i forhold til programmerne på det åbne marked.

Er ens behov imidlertid begrænset til det Pronto! allerede kan – og det vil de fleste brugeres behov sandsynligvis være når alt kommer til alt – er der tale om en rigtig god punktskriftcomputer.

[For en god ordens skyld skal det nævnes, at jeg udelukkende har haft adgang til en udviklingsmodel af Pronto!, som endnu ikke er helt færdig. Maskinen er venligst stillet til rådighed af den danske forhandler, ITECH ApS, i forbindelse med et evalueringsprojekt]